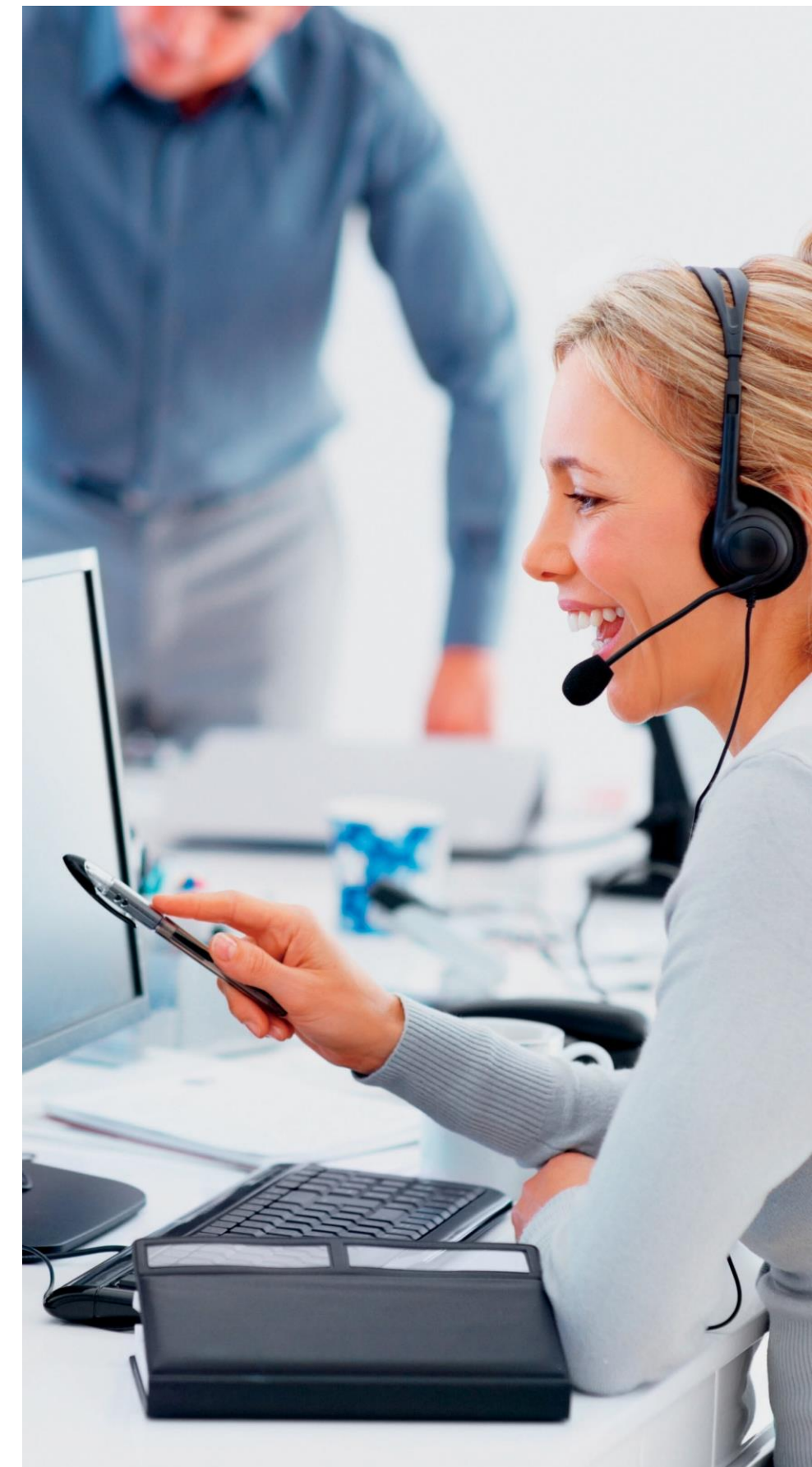
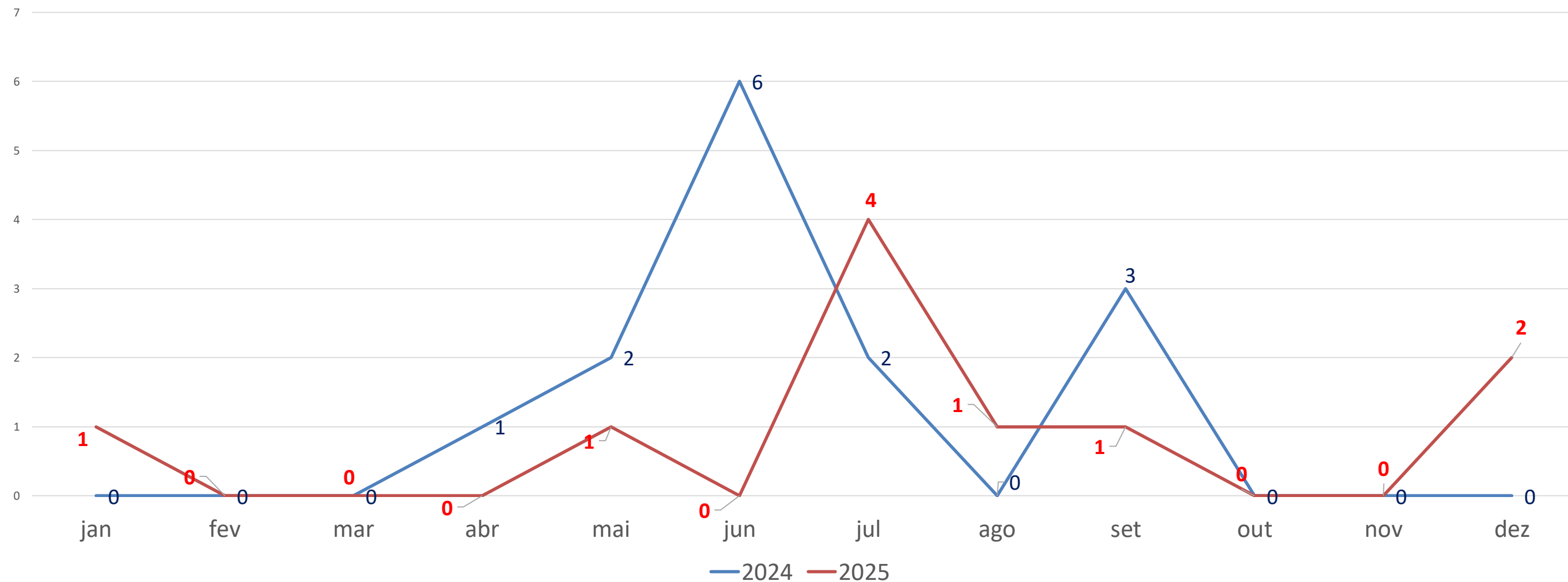


Demonstrativo de Resultados da Ouvidoria Exercício 2025



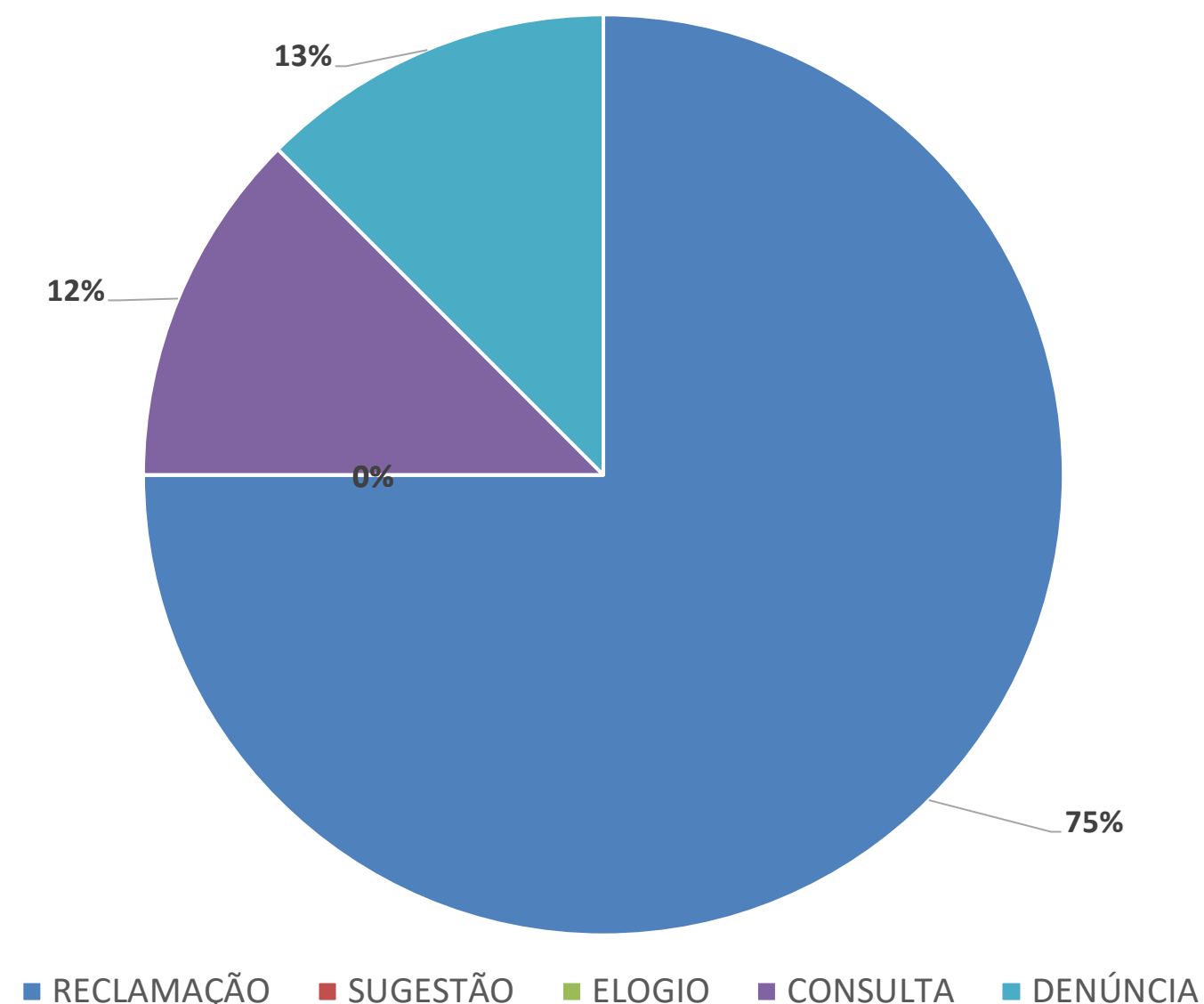
Evolução dos Atendimentos



Em 2025, o SESI Tocantins atendeu 10 (Dez) manifestações, havendo uma redução de 29% em comparação ao ano anterior.

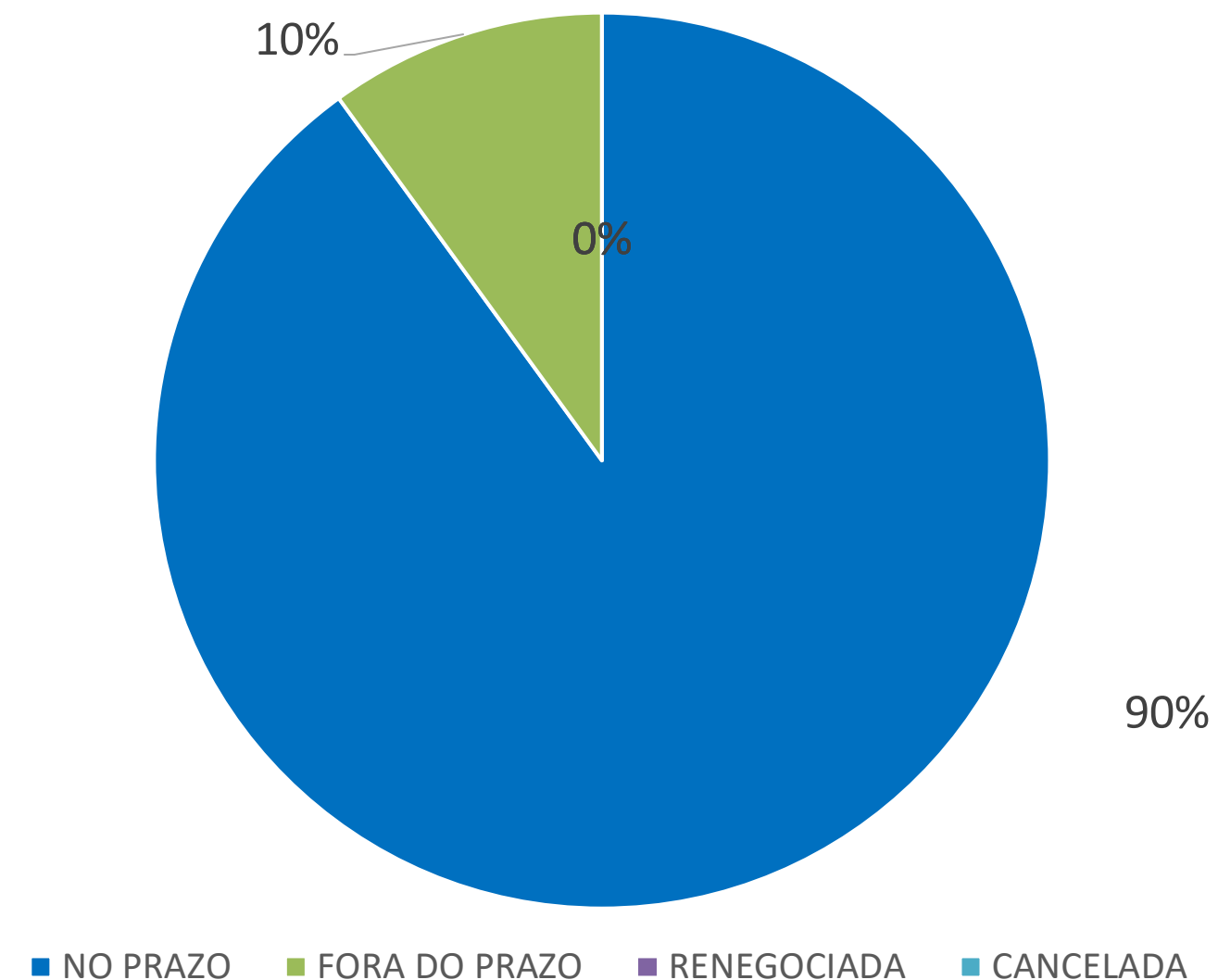
Ouvidoria, sua voz, nossa força!

Atendimentos por Tipo de Manifestação



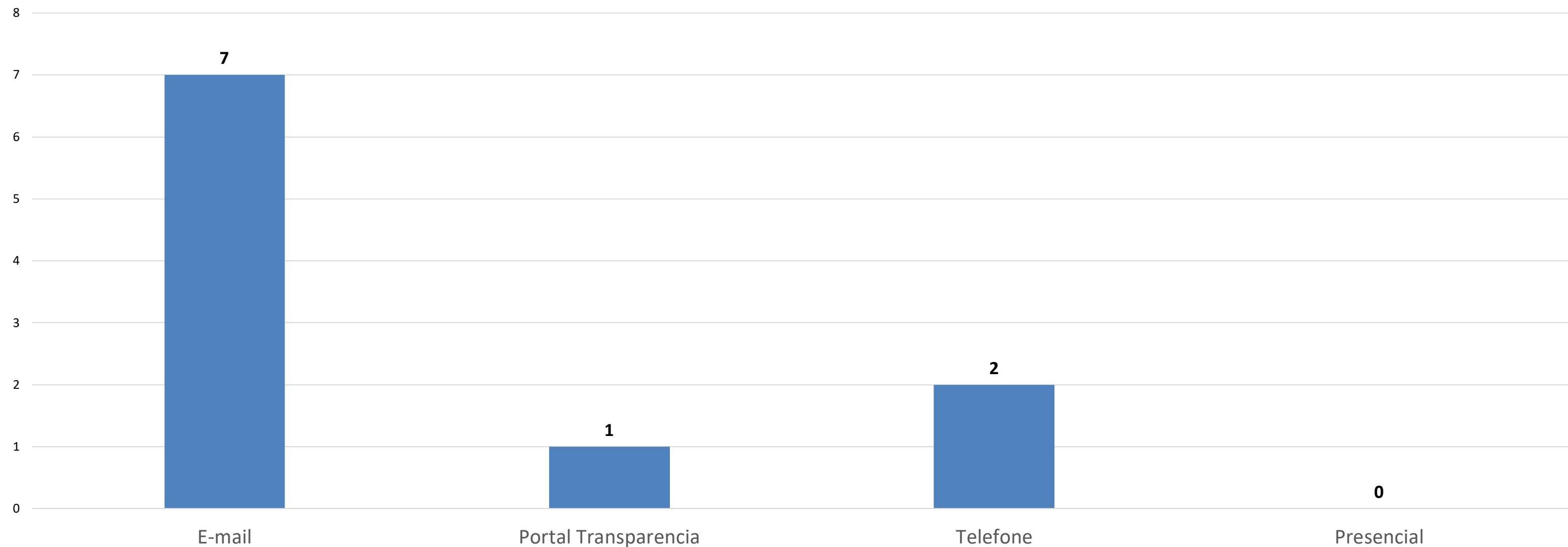
Em 2025, o SESI Tocantins atendeu os seguintes tipos de manifestações acima, sendo: reclamações 6, solicitações 2, consultas 1 e denúncia 1.

Tempo de Resposta



Em 2025, o SESI Tocantins atendeu 90% das manifestações dentro do prazo original fixado, 10% houve extensão do prazo, conforme procedimento. Demonstrando aderência aos procedimentos internos e maturidade operacional Institucional.

Atendimentos por Canal



O SESI Tocantins registrou atendimentos através de três canais em 2025: e-mail 70%, portal da transparência 10% e telefone 20%. O e-mail consolidou-se como principal canal de acesso à Ouvidoria, evidenciando preferência em relação a outros meios.

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de elogios e denúncias.



(63)3229-5752



<http://transparencia.sesi-to.com.br/>



ouvidoria@sistemafieto.com.br



**ACSE 1, Rua de Pedestre SE 03, LOTE 34-A, Térreo, Edifício
Armando Monteiro Neto. Plano Diretor Sul . Palmas-TO. CEP:
77.020-016**

